

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026
của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ

Căn cứ Kế hoạch số 6550/KH-SYT ngày 30/12/2025 của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh về công tác cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-TTYT ngày 06/01/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ về công tác cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 2358/KH-SYT ngày 07/3/2026 của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của Sở Y tế;

Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho viên chức, người lao động của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của Trung tâm Y tế.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu thông tin tuyên truyền trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ viên chức, người lao động về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực

hiện CCHC tại Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh và Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ viên chức, người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng tuyên truyền

- Viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ;
- Người dân, doanh nghiệp liên quan đến công tác cải cách hành chính lĩnh vực y tế.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực y tế.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18- NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính

phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan; việc thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

- Thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành như: Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội... Công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của viên chức, người lao động.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT- TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người bệnh, người nhà người bệnh. Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia. Thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ

liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tình hình triển khai, kết quả đánh giá năng lực, hiệu quả hoạt động và giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Trung tâm Y tế thông qua Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Trung tâm Y tế (SIPAS).

- Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại Trung tâm Y tế; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ Trung tâm Y tế, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch CCHC của tỉnh, đơn vị; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Ban Giám đốc và Phòng Tổ chức – Hành chính Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

2. Thực hiện đăng các tin, bài trên Báo và Phát thanh, Truyền hình

- Thời gian: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Ban Giám đốc và Phòng Điều dưỡng Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

- Cơ quan phối hợp: các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

3. Đăng tải, cập nhật thông tin, kết quả thực hiện công tác CCHC lên Website, Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ

- Thời gian: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tổ chức – Hành chính Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các khoa, phòng trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xác định công tác thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, xuyên suốt, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Tăng cường vai trò chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC trên báo chí, hệ thống phát thanh, truyền hình và các nền tảng truyền thông, mạng xã hội của đơn vị.

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên

truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ viên chức liên quan đến CCHC.

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các khoa, phòng trực thuộc Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ với các cơ quan thông tin, truyền thông; phát huy vai trò tuyên truyền trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện, nền tảng truyền thông của Trung tâm như: Trang thông tin điện tử, báo chí, bản tin tuyên truyền và thông qua các trang, nhóm mạng xã hội do Trung tâm quản lý... qua đó nâng cao hiệu quả tuyên truyền, tăng cường tính lan tỏa và sự tham gia của người dân, doanh nghiệp.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của Trung tâm; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có cách làm hay, hiệu quả. Đồng thời, quan tâm bố trí, bảo đảm nguồn lực về nhân lực và kinh phí để công tác tuyên truyền CCHC được triển khai đồng bộ, đi vào chiều sâu và phát huy hiệu quả.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các khoa, phòng cụ thể hóa Kế hoạch của Trung tâm Y tế phù hợp với tình hình thực tế của từng khoa, phòng.

- Hướng dẫn chuyên môn và tổ chức kiểm tra các khoa, phòng trong việc triển khai thực hiện những nội dung của Kế hoạch này; báo cáo cho Sở Y tế tỉnh Tây Ninh theo quy định.

2. Phòng Tài chính – Kế toán

Phối hợp với Phòng Tổ chức – Hành chính, Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, các khoa, phòng có liên quan tham mưu bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách và phân cấp ngân sách.

3. Các khoa, phòng

Các khoa, phòng triển khai thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Tổ chức – Hành chính theo hàng quý, 6 tháng. Tích cực phối hợp với Trung tâm Y tế thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu.

Hàng quý, Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ bảo đảm ít nhất 01 tin hoặc bài viết được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ về kết quả hoạt động và tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC. Trong năm, tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh, qua đó lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền, giải thích các chủ trương, giải pháp CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và sự tham gia của xã hội.

Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người bệnh, người nhà người bệnh về quy trình thực hiện thủ tục hành chính, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến; đồng thời bố trí đầy đủ tài liệu hướng dẫn, trang thiết bị hỗ trợ tra cứu, mã QR phục vụ tra cứu thủ tục hành chính, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ, các khoa, phòng triển khai thực hiện.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 303/KH-TTYTKVTT ngày 27/02/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Tân Trụ về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Tây Ninh;
- Khoa, phòng TTYTKV Tân Trụ;
- Lưu: VT, P. TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Phước